

Manual Política de Qualitat



POLÍTICA DE QUALITAT

La Direcció de la Fundació Prat i del Centre d'Estudis Prat és conscient que la Qualitat es un fet diferenciador i proporciona una possibilitat millor de sobreviure en el nostre mercat competitiu.

Per aquest motiu, declara i transmet els següents principis rectors de totes les nostres activitats:

La millora permanent i el foment de l'emprenedoria a les nostres activitats.

La promoció dels idiomes per assolir la internacionalització dels nostres alumnes.

Hem de proporcionar uns bons serveis de formació als nostres alumnes com a garantia de la nostre continuïtat com a centre.

Acceptem i assolim els Principis de Gestió de la Norma ISO 9001:2015 com a principis rectors de la Gestió de la Qualitat de la nostra organització. Entre ells, ressaltem:

1. La orientació i assessorament personalitzat del alumne (client) a través de l'acció tutorial permanent.
2. La motivació a la participació del nostre personal, per tal d'aprofitar la seva formació i experiència amb l'objectiu de la millora contínua de l'organització.
3. La interacció i col·laboració entre el món professional i el món educatiu per adequar les nostres activitats a les demandes de la societat.
4. Aplicar la millora continuada, la innovació i l'esperit emprenedor en el nostre servei educatiu
5. L'Organització es compromet al compliment de tots els requisits legal i reglamentaris i a intentar superar les expectatives dels clients.
6. Tots som conscients que desenvolupem les nostres activitats amb un objectiu: obtenir el màxim rendiment i la màxima satisfacció per a totes les parts implicades.