POLÍTICA DE QUALITAT 2026-2030

Document del sistema de gestió de la qualitat · Procés E3 · ISO 9001, apartat 5.2

CENTRE: Prat Formació Professional (codi 08013767)

TITULAR: Centre d'Estudis Prat S.L.

REVISIÓ: 1 (novembre de 2026), que substitueix la Política de Qualitat del 2022

DATA D'APROVACIÓ: 10 / 09 / 2026 (vegeu el control del document)

1. PROPÒSIT

La titularitat i la direcció de Prat Formació Professional entenen la qualitat com una cultura compartida de revisió i millora, al servei de la missió del centre: «Acompanyar i inspirar a les persones a fer realitat els seus projectes, amb passió per l'aprenentatge actiu». Aquesta política és adequada al context i a la direcció estratègica del centre, definits al Projecte Educatiu de Centre (PEC) 2026-2030 i al Pla Estratègic 2026-2030, i a la visió de ser el centre de referència en Formació Professional Superior de l'àmbit empresarial a Barcelona. Orienta el sistema de gestió de la qualitat, certificat segons la norma ISO 9001:2015 i la seva esmena de 2024, i ja incorpora els requisits nous de la ISO 9001:2026, publicada el setembre de 2026. El centre hi farà la transició dins del termini que acordi amb l'entitat certificadora.

2. COMPROMISOS

1. **Orientació a l'alumnat.** Oferir una formació competencial, rigorosa i actualitzada, amb un acompanyament personalitzat a través de l'acció tutorial i l'orientació PAP.
2. **Parts interessades.** Conèixer i atendre les necessitats i expectatives de l'alumnat, les famílies, les empreses col·laboradores, el personal, l'administració educativa i els socis nacionals i internacionals, i mesurar-ne la satisfacció.
3. **Compliment de requisits.** Complir els requisits legals i reglamentaris aplicables, els de la norma ISO 9001 i els que el centre acorda amb l'alumnat i amb les empreses.
4. **Millora contínua.** Planificar, mesurar i revisar els processos amb indicadors, auditories, la gestió de riscos i oportunitats i les queixes i suggeriments, i fer-ne accions de millora.
5. **Persones.** Promoure la participació, la formació i el benestar del professorat i del personal d'administració i serveis.
6. **Canvi climàtic i sostenibilitat.** Analitzar el canvi climàtic com a qüestió del context del centre, tal com demanen l'esmena de 2024 de la ISO 9001:2015 i la ISO 9001:2026; tenir en compte els requisits de les parts interessades que hi estiguin relacionats i integrar la sostenibilitat en la gestió, d'acord amb el protocol de sostenibilitat de l'eix E5 del PEC.

7. **Cultura de la qualitat i comportament ètic.** Promoure des de la direcció una cultura de la qualitat i un comportament ètic basats en la integritat, la transparència, el respecte, la protecció de les dades personals i l'ús responsable de la tecnologia i de la intel·ligència artificial. Tothom pot proposar millores i comunicar problemes sense temor a represàlies.

3. VINCULACIÓ AMB ELS EIXOS DEL PEC 2026-2030

Aquesta política és el marc per establir els objectius de la qualitat, que es despleguen per eixos:

Eix	Compromís de qualitat
E1. Excel·lència acadèmica i model educatiu	Resultats d'aprenentatge, promoció i graduació; criteris d'avaluació comuns.
E2. Talent, lideratge, emprenedoria i connexió amb l'empresa	Qualitat de l'Estada a l'Empresa i satisfacció de les empreses col·laboradores.
E3. Transformació digital, innovació i IA	Estratègia Digital de Centre i ús responsable de la tecnologia i de la IA (criteris del Claustre del 10/09/2026).
E4. Internacionalització i projecció institucional	Competència en llengües, mobilitats Erasmus+ i participació de l'alumnat en projectes internacionals (Pla d'Internacionalització 2026-2030).
E5. Governança, qualitat i sostenibilitat	Sistema de gestió ISO 9001, gestió per processos, gestió de riscos i sostenibilitat.
E6. Benestar, desenvolupament integral i comunitat educativa	Acollida, convivència, prevenció de l'abandonament i benestar.

4. SEGUIMENT I REVISIÓ

Els objectius de la qualitat de cada curs es fixen a la Programació General Anual i al Pla Estratègic 2026-2030, i es mesuren amb els indicadors del Manual d'indicadors. Cada any, a la Revisió per la Direcció (Acta de Revisió del Sistema), la direcció revisa aquesta política per assegurar que continua adequada al propòsit, al context i a la direcció estratègica del centre. També es revisa quan canvien el PEC, el context o els requisits aplicables, i amb la transició a la ISO 9001:2026. El procés E3 (Millora contínua) en fa el seguiment.

5. DIFUSIÓ

La política es comunica al Claustre a l'inici de cada curs i al personal nou amb el Manual d'acollida, perquè tothom entengui com hi contribueix. Es pot consultar a la carpeta «Documentació vigent» del Drive i es publica al web pratfp.com, a disposició de l'alumnat, les famílies, les empreses i la resta de parts interessades. Les evidències de la comunicació es registren al control del document.

Prat Formació Professional
DES DE 1925

CONTROL DEL DOCUMENT

Aquesta pàgina és per a l'ús intern del sistema de gestió de la qualitat. La versió que es publica al web inclou només les pàgines de la política.

Elaboració, revisió i aprovació

	Nom	Càrrec	Data
Realitzat	Justi Hidalgo	Gestió de la qualitat	10/09/2026
Revisat	Equip directiu	Revisió per la Direcció	15/09/2026
Aprovat	Justí Hidalgo	Director pedagògic	15/09/2026
Aprovat	Núria Prat	Titularitat	27/09/2026

Llistat de modificacions

Núm.	Data	Descripció	Aprovat per
0	Des. 2022	Política de Qualitat del període 2022-2026 (Fundació Prat i Centre d'Estudis Prat; ISO 9001:2015).	Direcció
1	Nov. 2026	Nova política 2026-2030: missió i eixos del PEC 2026-2030, parts interessades, canvi climàtic (Amd 1:2024), cultura de la qualitat i comportament ètic (ISO 9001:2026), vincle amb el Manual d'indicadors i registre de la comunicació.	Direcció

Comunicació i revisió anual

Acció	Data	Evidència	Responsable
Comunicada al Claustre	Sep. 2026	Acta del Claustre	Direcció
Publicada al web pratfp.com	Nov. 2026	Enllaç a la pàgina	Comunicació externa
Inclosa al Manual d'acollida	Nov. 2026	Manual d'acollida 2026-27	Cap d'estudis
Revisada a la RxD 2026-27		Acta de Revisió del Sistema	Direcció
Revisada a la RxD 2027-28		Acta de Revisió del Sistema	Direcció
Revisada a la RxD 2028-29		Acta de Revisió del Sistema	Direcció
Revisada a la RxD 2029-30		Acta de Revisió del Sistema	Direcció